

ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Για τυχόν παράπονα μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως

- είτε ηλεκτρονικά στο complaints@eupraxis-fsi.com

μέσω της κάτωθι ειδικής φόρμας,

- είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση:

ΕΥΠΡΑΞΙΣ FSI
Κατεχάκη 40Α
11525, Αθήνα

Μόλις η εταιρεία μας παραλάβει τα έγγραφα παράπονα σας, θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξεύρεση άμεση τρόπου επίλυσης.

Σε κάθε περίπτωση, η εταιρεία μας θα απαντά το συντομότερο δυνατό, και πάντως όχι μετά το πέρας ενός μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου σας.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένος για οποιοδήποτε λόγο με την προτεινόμενη λύση ή / και τις ενέργειες στις οποίες η εταιρεία μας προέβη για την επίλυση του παραπόνου, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε το παράπονο σας στους ακόλουθους φορείς:

- Συνήγορος του Καταναλωτή (Λ. Αλεξάνδρας 144, 11471 Αθήνα, Τηλέφωνα: 2106460862 / 210-6460814 / 210- 6460612 / 210-6460734 / 210-6460458, fax: 210 6460414, email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr
- Μεσολαβητής Τραπεζικών Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, Τηλ.: 10 4 40, 210-3376700, Fax: 210-3238821, e-mail: info@hobis.gr)
- Διαπιστευμένοι μεσολαβητές του άρθρου 7 του Ν. 3898/2010
- Κάθε άλλος φορέας καταχωρημένος στο μητρώο του αρ. 18 της Υ.Α. 70330 Οικ./09.07.15
- Δικηγόροι

Φόρμα Διατύπωσης Παραπόνου

Ημερομηνία Υποβολής:

Όνομα :

Επώνυμο:

Πατρώνυμο:

ΑΦΜ :

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:

Τηλέφωνο επικοινωνίας:

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

Θέμα Παραπόνου:

Περιγραφή:

Συνημμένα υποβάλλονται τα ακόλουθα αρχεία:

Υπογραφή